

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

๑.๑ ชาย จำนวน ๔๐ คน

๑.๒ หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒. อายุ.....ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๓ คน

๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน

๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๓ คน

๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน

๓.๕ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๕ คน

๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๓.๘ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ

๔.๑ เกษตรกร จำนวน ๓๔ คน

๔.๒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๕ คน

๔.๓ รับราชการ จำนวน ๖ คน

๔.๔ ลูกจ้าง จำนวน ๑๓ คน

๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๘ คน

๔.๖ อื่นๆ จำนวน ๔ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๙ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๑๓ คน

๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๕ คน

๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๘ คน

๕. การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๑๑ คน

๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๔ คน

๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๘ คน

๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๑ คน

๙. การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๒๑ คน

๑๐. อื่นๆ..... จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งการสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗	๒๓			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๘๒			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๐	๒		
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๘๐	๒		
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗	๑๒	๑		
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๘๓			
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐			
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙	๑๗		๔	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....