



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๗๔๕

ที่ บร ๘๒๐๐๑/๕๖๕๕ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางนงนภัส ทราบรัมย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นางปนัดดา บัวใหญ่

(นางปนัดดา บัวใหญ่)

หัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชดาภา สุตสายเนตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทรม

(นายทองอยู่ อินทรกำแหง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ																								รวม
		ต.ค.67		พ.ย.67		ธ.ค.67		ม.ค.68		ก.พ.68		มี.ค.68		เม.ย.68		พ.ค.68		มิ.ย.68		ก.ค.68		ส.ค.68		ก.ย.68		
		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	
สำนักปลัด		0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	16
1	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านน้ำอุปโภค - บริโภค																									
2	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านอค์ก๊ภ																									
3	งานศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน / ร้องทุกข์																									
4	ขอถ้างอสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)																									
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านการเกษตร / ปศุสัตว์ / ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กองคลัง		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13
6	งานจัดจัดเก็บรายได้																									
7	การทำสัญญาจัดซื้อ / จัดจ้าง	6	0	10	0	9	0	17	0	10	0	20	0	5	0	8	0	11	0	19	0	21	0	10	0	146
8	งานจดทะเบียนพาณิชย์	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ																								รวม
		ต.ค.66		พ.ย.66		ธ.ค.66		ม.ค.67		ก.พ.67		มี.ค.67		เม.ย.67		พ.ค.67		มิ.ย.67		ก.ค.67		ส.ค.67		ก.ย.67		
		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	
กองช่าง																										
9	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร / ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	2	0	1	0	1	0	3	0	1	0	4	0	2	0	6	0	2	0	0	0	2	0	2	0	26
10	การขอหนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง	6	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	5	0	0	0	1	0	4	0	1	0	2	0	26
กองสวัสดิการสังคม																										
11	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	25	0	17	0	11	0	13	0	2	0	3	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
12	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	0	0	2	0	3	0	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
13	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การลงทะเบียนโครงการเพื่อรับ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	4	0	0	0	7	0	3	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
กองการศึกษา																										
15	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดอัมพวัน หนองม่วง สังกัด อบต.ทะเลมนชัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	18	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	47
รวมผู้มาขอรับบริการ		45	0	31	0	34	0	41	0	23	0	77	0	46	0	15	0	15	0	26	0	27	0	15	0	395

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวน	๓๙๕	ราย
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service)	จำนวน	๐	ราย
รวมสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน	จำนวนทั้งสิ้น	๓๙๕	ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ไม่ค่อยมีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-Service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-Service อาจทำให้เกิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้มาชุมนุมมายืนคำร้องมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทางเพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย มีบ้างแต่ไม่มาก และส่วนมากก็แค่เข้าชมและติดตาม

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางนงนภัส ทราบรัมย์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นายทองอยู่ อินทรกำแหง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย