



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๗๔๕

ที่ บร ๘๒๐๐๑/๕๘๔ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด , กองคลัง , กองช่าง , กองการศึกษาฯ , กองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใสไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเมนชัย ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางนงนภัส ทราบรัมย์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ไม่ปรารถนารวมไว้ในเอกสารของ อบต. ตำบลดอน
ปลัด อบต. ตำบลดอน

(ลงชื่อ)



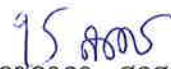
(นางสาวศุภรสมิ์ พัฒนธกฤษศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ควรดำเนินการตามแผน

(ลงชื่อ)



(นางสาวชตาภา สุดสายเนตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายทองอยู่ อินทรกำแหง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะเมนชัย

องค์การบริหารส่วนตำบลตะเมนชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

[illegible]

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ																								รวม
		ต.ค.66		พ.ย.66		ธ.ค.66		ม.ค.67		ก.พ.67		มี.ค.67		เม.ย.67		พ.ค.67		มิ.ย.67		ก.ค.67		ส.ค.67		ก.ย.67		
		Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	Walk in	E-Service	
กองช่าง																										
9	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร / ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	1	0	2	0	2	0	1	0	3	0	2	0	4	1	0	0	2	0	0	0	4	0	2	0	24
10	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	4	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	2	0	16
กองสวัสดิการสังคม																										
11	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	13	3	8	1	9	3	18	1	22	0	3	0	4	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	90
12	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	4	1	2	2	0	0	2	0	2	1	3	0	5	3	2	1	1	0	1	0	2	1	1	1	35
13	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	การลงทะเบียนโครงการเพื่อรับ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	3	2	0	0	5	2	1	0	6	1	2	0	4	0	0	0	3	0	0	0	4	1	6	1	41
กองการศึกษา																										
15	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดอัมพวัน หนองม่วง สังกัด อบต.ตะเมนชัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	25	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
รวมผู้มาขอรับบริการ		21	6	25	3	30	5	49	3	75	7	76	1	70	6	38	2	28	0	23	0	47	3	50	2	570

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวน	532 ราย
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)	จำนวน	38 ราย
รวมสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน	จำนวนทั้งสิ้น	570 ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ค่อยมีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพินิจจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาขึ้นคำร้องมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทางเพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลตะเมนชัย มีบ้านแต่ไม่มาก และส่วนมากก็แค่เข้ามาชมและติดตาม

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางนงนภัส ทราบรัมย์)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ).....
(นายทองอยู่ อินทรคำแหง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเมนชัย

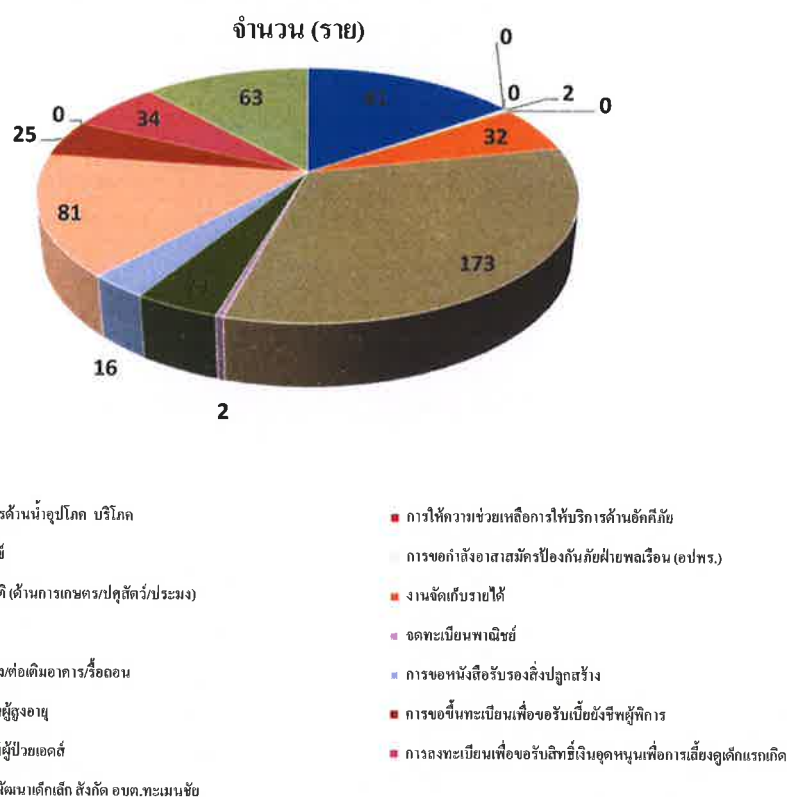
สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ (ภาพรวม)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวน (ราย)
๑	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านน้ำอุปโภค บริโภค	๘๑
๒	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านอค์ศึภย	๐
๓	งานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐
๔	การขอคำสั่งอาสสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๒
๕	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านการเกษตร/ปศุสัตว์/ประมง)	๐
๖	งานจัดเก็บรายได้	๓๒
๗	การทำสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง	๑๗๓
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๒
๙	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	๒๓
๑๐	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๖
๑๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๑
๑๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒๕
๑๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๑๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓๔
๑๕	การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.ทะเลเม่นชัย	๖๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๕๓๒



สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ (ภาพรวม)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลทะเลเม่นชัย อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service)

ลำดับ	ภารกิจการให้บริการ	จำนวน (ราย)
๑	การให้ความช่วยเหลือการให้บริการด้านอุปโภค บริโภค	๑๑
๒	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร/รื้อถอน	๑
๓	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙
๔	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๐
๕	การลงทะเบียนโครงการเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๘

